

ttwwoo : design agency

April 2025

Algemene Voorwaarden

1. De overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer (hierna: "ttwwoo") gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en ttwwoo.

1.2. Alle door ttwwoo gedane aanbiedingen, offertes, inschrijvingen, prijsvragen etc. (mondeling of per email) worden geheel vrijblijvend gedaan en houden geen (onvoorwaardelijk) aanbod van ttwwoo in. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan ttwwoo verstrekte gegevens waarop ttwwoo de offerte baseert.

1.3. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat ttwwoo een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden ttwwoo eerst nadat deze schriftelijk door ttwwoo zijn bevestigd.

1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1. ttwwoo spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal ttwwoo de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2. De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door ttwwoo mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan ttwwoo aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt een in een overeenkomst, opdrachtbevestiging of elders opgenomen (deel)leverings- of (deel)opleveringsdatum uitsluitend als een streefdatum. Indien de uitvoering van een opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die ttwwoo niet kunnen worden verweten, is de

opdrachtgever gehouden de kosten die daarvan voor ttwwoo het gevolg zijn te vergoeden.

2.4. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

2.5. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan ttwwoo te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Inschakelen van derden

3.1. ttwwoo mag naar eigen inzicht anderen inschakelen voor het uitvoeren van de gegeven opdrachten. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van ttwwoo, maar mede ten behoeve van andere personen werkzaam bij of voor ttwwoo, alsmede voor personen of organisaties die bij de uitvoering van opdrachten zijn ingeschakeld. Al deze (rechts) personen kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

3.2. Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat een persoon of organisatie die niet aan ttwwoo verbonden is, wordt ingeschakeld om werkzaamheden (van welke aard ook) in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal ttwwoo niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon of organisatie onverhoopt mochten worden gemaakt. Het is mogelijk dat personen of organisaties die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, algemene of contractvoorwaarden bedingen, waaronder een beperking van aansprakelijkheid. ttwwoo gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten van cliënten de bevoegdheid inhouden om dergelijke voorwaarden, inclusief aansprakelijkheidsbeperkingen, mede namens die cliënten te aanvaarden. Bij (tussentijdse) opzegging, gaan alle rechten en verplichtingen van ttwwoo jegens de hier bedoelde derde over op de opdrachtgever en vrijwaart de opdrachtgever ttwwoo hierbij voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de opgezegde opdracht.

3.3. Indien ttwwoo op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan ttwwoo namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.4. Indien bij de uitvoering van de opdracht ttwwoo volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

3.5. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met ttwwoo derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met ttwwoo. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

3.6. ttwwoo is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door ttwwoo zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. ttwwoo kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, merkrecht tekening- of modelrecht en auteursrecht - toe aan ttwwoo. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ttwwoo daartoe bevoegd.

4.2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3. ttwwoo heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van ttwwoo het resultaat zonder vermelding van de naam van ttwwoo openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van ttwwoo, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4.5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch ttwwoo jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte en gegevens, tenzij anders is overeengekomen.

5. Gebruik van het resultaat

5.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met ttwwoo, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

5.2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

5.3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. ttwwoo kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

5.4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft ttwwoo recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

5.5. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2. van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

5.6. ttwwoo heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

6. Honorarium en kosten

6.1. ttwwoo heeft het recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2. Indien partijen niets (anders) omtrent het door ttwwoo in rekening te brengen honorarium zijn overeengekomen, zal ttwwoo recht hebben op het door haar gebruikelijk in rekening gebrachte uurtarief te declareren voor ieder uur dat aan een opdracht is gewerkt, welk uurtarief in redelijkheid door ttwwoo zal worden vastgesteld. Meerwerk en (on)kosten worden afzonderlijk gedeclareerd. Het

achterwege blijven van een factuur tast het recht de betrokken vergoeding of prijs alsnog te factureren niet aan.

6.3. De administratie van ttwwoo levert tussen partijen bindend bewijs op van de door ttwwoo aan een opdracht bestede tijd.

7. Betaling

7.1. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.2. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ttwwoo totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan ttwwoo op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan ttwwoo zijn voldaan.

7.3. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

7.4. ttwwoo draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag ttwwoo overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

7.5. ttwwoo mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer ttwwoo door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door ttwwoo, of wanneer ttwwoo de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van ttwwoo redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door ttwwoo op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.3. Iedere partij is gerechtigd deze overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen indien: a. de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning waarin een termijn van tien dagen tot nakoming is gesteld, in gebreke blijft aan zijn of haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen; b. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, wordt verleend, jegens hem of haar een verzoek tot faillissement is ingediend, in staat van faillissement is verklaard, dan wel anderszins de vrije beschikking over zijn of haar vermogen verloren heeft;

c. ttwwoo om welke reden dan ook, waaronder begrepen ziekte of arbeidsongeschiktheid gedurende een periode van een maand of langer, niet in staat is de opdracht naar behoren uit te voeren;

8.4. Wanneer de werkzaamheden van ttwwoo bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van ttwwoo blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

9. Garanties en vrijwaringen

9.1. ttwwoo garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. ttwwoo garandeert dat het resultaat van de

opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

9.2. Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever ttwwoo of door ttwwoo bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van ttwwoo jegens opdrachtgever voor nietnakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

9.3. De opdrachtgever vrijwaart ttwwoo voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

10.1. ttwwoo dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

10.2. ttwwoo is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan ttwwoo toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van ttwwoo voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ttwwoo, is de aansprakelijkheid van ttwwoo beperkt tot het honorarium van ttwwoo voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan ttwwoo uitkeert. Het bedrag waarvoor ttwwoo in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

10.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

10.5. Indien een opdracht door twee of meer opdrachtgevers wordt gegeven, zijn zij jegens ttwwoo hoofdelijk verbonden.

11. Overige bepalingen

11.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met ttwwoo gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van ttwwoo.

11.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden, ttwwoo of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

11.4. Op de rechtsverhouding tussen ttwwoo en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar ttwwoo is gevestigd (Amsterdam), dit ter keuze van ttwwoo, kennis van geschillen tussen ttwwoo en opdrachtgever.